



Association of Canadian Travel Agencies  
Association canadienne des agences de voyages

## L'ACTA en ACTION

Rapport de juillet à septembre 2018

Vous remarquerez que nous avons modifié la présentation de notre Rapport de plaidoyer. Il s'agit d'un autre pas dans nos efforts continus visant à représenter les intérêts de nos membres et à communiquer des renseignements de façon claire et concise sur les questions que vous jugez les plus pertinentes. La colonne du milieu indique le but ou la position que l'ACTA cherche à atteindre en tant que votre porte-parole.

### IATA/COMPAGNIES AÉRIENNES

Enjeu	But de l'ACTA	Progrès réalisés entre juillet et septembre 2018
Notes de débit pour agence (ADM)	Réduire le nombre d'ADM	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nous avons accru notre participation au sein du Groupe d'utilisateurs ADM de l'IATA.</li><li>- L'équipe du projet ADM travaille actuellement sur le Contrôle des commissions (pas encore utilisé au Canada)</li><li>- Mise en œuvre de Net Remit 5 prévue en automne 2018 au Canada. Il s'agit d'un système exclusif de classement de contrats qui pourra peut-être réduire le nombre de notes de débit pour agence.</li></ul>
Le NewGen ISS	Choix de modèles d'accréditation pour les membres de l'ACTA sans interruption	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le rapport de l'ACTA présenté à la WTAAA et l'IATA sert de recommandations d'améliorations.</li></ul>
Initiative sur la transparence des paiements (TIP)	Acceptation des cartes de crédit des agences de voyages et davantage de processus efficaces	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nous avons rencontré l'UATP pour mieux comprendre la position des compagnies aériennes sur l'utilisation des cartes de crédit des transporteurs aériens.</li><li>- Entrée en vigueur de la transparence des paiements (TIP) en mai 2018. Cependant, la fonction permettant à un agent d'enregistrer sa propre carte de crédit sur BSPLINK ne devrait être activée qu'à la fin de 2018.</li></ul>
Critères financiers locaux (CFL)	Solution de rechange au processus coûteux des missions d'examen	<ul style="list-style-type: none"><li>- De nouveaux critères financiers locaux ont été proposés par l'APJC en juillet 2018.</li><li>- L'ACTA a réussi à obtenir, pour les agents, des options moins coûteuses que les missions d'examen grâce à la mise en œuvre du NewGen ISS.</li></ul>

## FRAIS ET SUPPLÉMENTS IMPOSÉS PAR LES COMPAGNIES AÉRIENNES

Enjeu	But de l'ACTA	Progrès réalisés entre juillet et septembre 2018
Tarifs non commissionnables	Incorporer les frais et suppléments (non imposés par le gouvernement) aux tarifs de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous avons communiqué aux fournisseurs les préoccupations des membres à propos <b>des frais de conversion de devises</b> qui sont imposés par les compagnies aériennes et nous en avons informé les membres.</li> <li>- <b>L'ACTA préconise que tous les frais qui ne sont pas des taxes devraient être inclus dans les tarifs de base et que tous les frais accessoires devraient donner droit à une commission.</b></li> </ul>

## ORGANISMES PROVINCIAUX DE RÉGLEMENTATION

Enjeu/Province	But de l'ACTA	Progrès réalisés entre juillet et septembre 2018
Ontario	Réduire le fardeau financier des membres, améliorer l'efficacité et faire du lobbying au nom des consommateurs — modèle de paiement	- Le gouvernement et l'organisme de réglementation (TICO) de l'Ontario n'ont signalé aucune activité depuis l'élection du nouveau gouvernement en juin. Le comité de la TIAO se réunira en octobre pour déterminer les prochaines étapes en ce qui a trait aux projets de réglementation et efforts de lobbying.
Québec	Réduire le fardeau financier des membres, améliorer l'efficacité	- Nouveaux règlements en vigueur depuis le 1 <sup>er</sup> août. L'ACTA a envoyé à nos membres une liste des réussites et des domaines qui nécessitent toujours du lobbying.
C.-B.	Réduire le fardeau financier des membres, améliorer l'efficacité	- Le sous-comité de l'ACTA de la C.-B. envisage diverses approches en ce qui a trait à la mise à jour essentielle de certains règlements.

## ASSURANCE

Enjeu	But de l'ACTA	Progrès réalisés entre juillet et septembre 2018
L'assurance en Alberta	Réduire les obstacles pour les compagnies vendant de l'assurance en Alberta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ACTA a enregistré un entretien avec l'Alberta Insurance Council intitulée <b><i>In the Know About Selling Insurance to Alberta Residents</i></b> qui a été réalisé en juin 2018.</li> <li>- L'ACTA rencontrera l'AIC et le sous-comité d'assurance de l'Alberta de l'ACTA afin de continuer d'exercer des pressions en faveur de changements réglementaires.</li> </ul>

## RELATIONS AVEC LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Enjeu	But de l'ACTA	Progrès réalisés entre juillet et septembre 2018
Déclaration des droits des voyageurs aériens	Une approche équilibrée dans tout le Canada	- L'ACTA a mené des recherches poussées et a tenu des consultations auprès des parties prenantes et du Comité de l'OTC afin de préparer nos recommandations à propos du projet de règlements sur la protection des voyageurs aériens que nous avons soumises avant la date limite en août.