

FORMATION

destinée aux

agents de voyage

DURÉE

1 jour et demi

- Jour 1 > 9 h à 17 h :
Contenu de la formation
- Jour 2 > 9 h à 12 h :
Conférenciers

DATES / LIEUX / COÛT

Québec

25 ET 26 MARS 2020
Centre communautaire
Lucien Borne
100, chemin Sainte-Foy
Inscription avant le 13 mars
205\$/pers. sans taxes.
Dîner inclus.

Montréal

5 ET 6 MAI 2020
Regroupement Loisir et
Sport Québec
4545, avenue Pierre-De Coubertin
Inscription avant le 24 avril
185\$/pers. sans taxes.
Dîner non inclus.

INCLUT

- attestation de participation,
- manuel du participant,
- promotion de l'agent accrédité auprès de la clientèle.

INSCRIPTION

Faites parvenir nom, adresse, courriel et téléphone à infos@keroul.qc.ca en indiquant votre mode de paiement, chèque ou carte de crédit. Michèle Côté vous contactera pour procéder au paiement et confirmer votre inscription.

RENSEIGNEMENTS

Michèle Côté
514 252-3104 infos@keroul.qc.ca

Soyez reconnu à titre d'agent de voyages spécialisé et apte à répondre aux besoins des personnes ayant une déficience.

Cette formation propose des outils de travail, des éléments de réflexion, des exercices pratiques et présente les meilleures façons d'agir pour desservir adéquatement une clientèle estimée à **15 % de la population**.

Profitez des connaissances et expériences de voyages d'Isabelle Ducharme, Jean-Michel Bernier et Tina Mintz.



CONTENU DE LA FORMATION

Une clientèle en croissance
Identifier la clientèle et ses besoins

Une expérience séduisante pour tous
Apprendre à interagir avec la clientèle

Pour un voyage réussi
Analyser les besoins particuliers et rechercher l'information

Le marketing, ça vaut le coût
Planification marketing adaptée à la clientèle

CONFÉRENCES

■ CROISIÈRES – Carnival



Carnival offre des cabines adaptées et une multitude d'autres services pour les personnes à mobilité réduite.

■ HÔTELS – Melia



Les services accessibles de la chaîne hôtelière Melia.

■ TRANSAT TOURS CANADA



Les services adaptés offerts par Air Transat.

■ TRAINS – VIA Rail



VIA Rail offre un ensemble de services, notamment la gratuité du billet pour l'accompagnateur de la personne handicapée.

■ AUTOCARS – Fédération des transporteurs par autocar



Les membres de la FTA ont une politique de gratuité pour l'accompagnateur de la personne handicapée et plusieurs ont des autobus accessibles.

■ AÉROPORT – Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau



Les services offerts par l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau.