



CORSAIR 

Guide de ventes - Hiver 2015

Sommaire

Éditorial	3
Destinations	4
Flotte	16
Classe Business	18
Classe Économique	20
Programmes de fidélisation	22
Services	24
Particularités	32
Groupes	40
Partenariats	41
Conditions	42



Chers partenaires,

Grâce à la stratégie de montée en gamme de la compagnie, les succès de Corsair sont concrets et nous ont permis de gagner en notoriété, en crédibilité et en proximité vis-à-vis de nos clients, renforçant ainsi notre position de **compagnie française régulière de premier plan sur le long-courrier**.

La transformation de la compagnie se traduit par un **véritable succès commercial**, des taux de remplissage très élevés, 87% sur l'exercice écoulé, ainsi qu'une très bonne ponctualité. Le chiffre d'affaires de la Classe Grand Large continue de progresser rapidement : après 50% en 2013, 2014 et 2015 marquent de nouveau une évolution de 25%. J'en profite pour vous remercier de la confiance que vous nous accordez.

Pour vous accompagner dans vos ventes, Corsair continue ainsi de développer son réseau, améliore ses services et continue d'offrir le meilleur rapport qualité-prix sur les marchés desservis.

Toujours présents sur quatre grandes zones géographiques, nous continuons de vous proposer le Canada avec **Montréal** durant la période estivale, l'Afrique de l'Ouest avec **Dakar** et **Abidjan**, mais également l'Océan Indien via **Tananarive**, **Dzaoudzi** ou encore **l'île Maurice** que nous desservons jusqu'à 4 fois par semaine. Plus que jamais, nous nous déployons sur **les Antilles** et **l'île de la Réunion** en proposant jusqu'à 9 vols/semaine sur **Fort de France**, 11 sur **Pointe à Pitre** et 10 vols hebdomadaires sur l'île Bourbon.

Notre priorité absolue, ce sont bien sûr nos clients communs. Nous sommes fiers d'offrir à nos 1,2 millions de passagers une qualité de service nourrie par nos innovations à bord, une attention bienveillante de chaque instant et cela dans des conditions de sécurité maximales.

Ainsi sur 2015, 82% des passagers interrogés ont signifié qu'ils choisiraient Corsair pour leur prochain voyage et 88% disent avoir une bonne image de la compagnie Corsair.

Cette satisfaction nous la devons également à la personnalisation du voyage que nous proposons au travers d'**une large gamme de services additionnels**, bagages supplémentaires, enregistrement prioritaire, choix de repas gourmands... Un service très largement plébiscité par nos passagers.

À ce jour, **Corsair reste toujours la seule compagnie à vous commissionner à hauteur de 10% sur la vente des services** ! Cette décision traduit notre volonté de vous accompagner.

Soyez assurés de la disponibilité permanente de chaque collaborateur de l'équipe commerciale. Vous apporter aide et conseil, vous guider tout au long de votre parcours de réservation restent pour nous une priorité.

Excellentes ventes Corsair.

Pascal GARDIN

Directeur Commercial Corsair

Océan Pacifique

Océan Atlantique



CANADA

CANADA
MONTREAL

ÉTATS-UNIS

PARIS

SÉNÉGAL

DAKAR

CÔTE D'IVOIRE

ABIDJAN

GUYANE

CAYENNE

SAINT MARTIN
SAINT BARTHELEMY

GUADELOUPE
POINTE-A-PITRE

MARTINIQUE
FORT-DE-FRANCE

SAINTE LUCIE

ANTILLES

BRÉSIL

AFRIQUE
DU SUD



PROGRAMME HIVER
VOLS RÉGULIERS

AFRIQUE

Abidjan	3 vols directs par semaine Dernier vol le 23/10/15 Reprise des vols juin 2016
Dakar	Jusqu'à 7 vols par semaine

AMÉRIQUE DU NORD

Montréal	Vol saisonnier de mai à octobre Jusqu'à 6 vols par semaine
----------	---

ANTILLES

Guadeloupe	Vol direct et quotidien Vols supplémentaires pendant les vacances scolaires
Martinique	Vol direct et quotidien Vols supplémentaires pendant les vacances scolaires

--- Code-share sur Cayenne et St-Martin (sxm) avec AIR CARAÏBES

--- Code-share sur Saint-Barthélemy, St-Martin (sfg) en connexion de la Guadeloupe et Ste-Lucie en connexion de la Martinique avec AIR ANTILLES

--- Connexion assurée par AIR ANTILLES

OCÉAN INDIEN

La Réunion	Vol direct et quotidien Vols supplémentaires pendant les vacances scolaires
Île Maurice	Jusqu'à 4 vols par semaine
Mayotte	Jusqu'à 2 vols par semaine
Madagascar	Jusqu'à 2 vols par semaine

+ ACCESSIBLE VERS ET DEPUIS 18 VILLES DE PROVINCE AVEC TGV AIR.

UN SERVICE PROPOSÉ EN PARTENARIAT AVEC SNCF

Guadeloupe

Pointe-à-Pitre



Vol direct et quotidien



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport de Pointe-à-Pitre -
Pôle Caraïbes
- › Préfecture : Basse-Terre
- › Code IATA : PTP



- › Formalités :
Carte d'identité ou passeport valide
- › Langue et monnaie :
 - Français et créole
 - Euro



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - - 5 heures en hiver
 - - 6 heures en été
- › Durée du vol :
Environ 8 heures



- › Climat :
Tropical tempéré avec
des températures variant de 25°C
à 30°C sur l'année



- › Contact Corsair :
Service commercial
Aérogare Fret Pôle Caraïbes
Morne Mamiel
97139 Abymes
- › Réservations et renseignements :
3917 (0,34€/mn)
www.corsair.gp
- › Heures d'ouverture :
De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h,
du lundi au vendredi

Code-share avec



Martinique

Fort-de-France



Vol direct et quotidien



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international
Aimé Césaire
- › Préfecture : Fort-de-France
- › Code IATA : FDF



- › Formalités :
Carte d'identité ou passeport valide
- › Langue et monnaie :
 - Français et créole
 - Euro



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - - 5 heures en hiver
 - - 6 heures en été
- › Durée du vol :
Environ 8 heures



- › Climat :
Tropical tempéré avec
des températures variant de 25°C
à 30°C sur l'année



- › Contact Corsair :
Service commercial
Annexe aéroport Aimé Césaire
97232 Le Lamentin
- › Réservations et renseignements :
3917 (0,34€/mn)
www.corsair.mq
- › Heures d'ouverture :
De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h,
du lundi au vendredi

Code-share avec



Saint-Martin (SXM et SFG) Saint-Barthélemy Sainte-Lucie



› Formalités* :

- Passeport valide pour Sainte-Lucie (SLU), Saint-Barthélemy (SBH) et Saint-Martin (SXM)
- Carte d'identité valide pour Saint-Martin (SFG)

› Langue et monnaie :

- Anglais et français
- Dollar des caraïbes orientales pour Sainte-Lucie et Antigua
- Euro et dollar US pour Saint-Barthélemy et Saint-Martin



› Décalage horaire par rapport à Paris :

- - 5 heures en hiver
- - 6 heures en été



› Climat :

Tropical tempéré avec des températures variant de 25°C à 30°C sur l'année



› Contact Corsair :

› Réservations et renseignements :
3917 (0,34€/mn)
www.corsair.fr

Code-share avec



sur Saint Martin (SXM) et Cayenne (CAY)
au départ de Paris

Code-share avec



Via la Guadeloupe : Saint-Barthélemy,
Saint-Martin (SFG).
Via la Martinique : Sainte-Lucie



Amérique du Nord

Montréal



Vol saisonnier de mai à octobre
Jusqu'à 6 vols directs par semaine



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international
de Montréal Trudeau
- › Capitale : Ottawa
- › Code IATA : YUL



- › Formalités* :
 - Passeport valide, doit dépasser
d'au moins un jour la durée
du séjour prévu au Canada
 - Billet retour obligatoire

- › Langue et monnaie :
 - Anglais et français
 - Dollar canadien



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - - 5 heures en hiver
 - - 6 heures en été
- › Durée du vol :
Environ 7 heures



- › Climat :
Hiver rigoureux de novembre à avril
suivi d'un été très chaud en juillet
et en août



- › Contacts Corsair :
825 Saint-Laurent Ouest, suite 120,
Longueuil, Québec, J4K 2V1
www.corsair.ca
- › Réservations et renseignements :
Tél. depuis le Canada : (+1) 450-332-9090
ou (+33) 1 70 39 22 10
Tél. depuis la France : 39 17 (0,34 cts/min)
Fax : (+1) 450-679-2691
support.canada@corsair.fr
- › Heures d'ouverture :
De 9h à 17h, du lundi au vendredi



Sénégal

Dakar



Jusqu'à 7 vols
par semaine



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international
Léopold Sédar Senghor
- › Capitale : Dakar
- › Code IATA : DKR



- › Formalités* :
 - Passeport valable au moins six mois
après la date de retour
 - Visa obligatoire

- › Langue et monnaie :
 - Français et wolof
 - Franc CFA



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - -1 heure en hiver
 - -2 heures en été
- › Durée du vol :
Environ 5h30



- › Climat :
Le climat est tropical et ensoleillé toute l'année, avec deux saisons : l'une sèche d'octobre à juin et l'autre humide de juillet à septembre. La meilleure période s'étend de novembre à février. Entre mars et mai, le climat reste sec, les températures augmentent. La saison des pluies, de juin à octobre, n'en est pas moins une période propice au voyage, la pluie étant éphémère



- › Contacts Corsair :
68 rue Wagane Diouf
Dakar
www.corsair.sn
- › Réservations et renseignements :
Tél. : (00 221) 33 889 67 67
Fax : (221 33) 8420 889
gsadakar@corsair.fr
- › Heures d'ouverture :
De 8h30 à 17h30 du lundi au jeudi
De 8h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h le vendredi
De 9h à 13h le samedi



Côte d'Ivoire

Abidjan



3 vols directs par semaine
Dernier vol le 23/10/15 – Reprise des vols juin 2016



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international
Félix-Houphouët-Boigny
- › Capitale : Yamoussoukro
- › Code IATA : ABJ



- › Formalités* :
 - Passeport valable au moins six mois après la date de retour
 - Visa obligatoire

- › Langue et monnaie :
 - Français
 - Franc CFA



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - -1 heure en hiver
 - -2 heures en été
- › Durée du vol :
Environ 6h00



- › Climat :
La Côte d'Ivoire jouit d'un climat subtropical chaud. Il varie sensiblement que l'on se trouve sur la côte ou dans les régions forestières. Ces régions occupent près de la moitié du sud du pays. Le sud du pays accuse deux saisons des pluies : la première de mi-avril à juillet. Elle est la plus importante. La deuxième d'octobre à novembre. Les mois d'août à septembre sont des périodes plus sèches.



- › Contacts Corsair :
Rue Augustin de Tessières
Abidjan
www.corsair.ci
- › Réservations et renseignements :
Tél. : (00 225) 20 32 15 00
Fax : (225 20) 32 15 55
agenceabj@corsair.fr
- › Heures d'ouverture :
De 9H à 16H du lundi au vendredi,
et de 9h à 12H le samedi



La Réunion

Saint-Denis



Vol direct et quotidien



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international de La Réunion
Roland Garros
- › Préfecture :
Saint-Denis de La Réunion
- › Code IATA : RUN



- › Formalités :
 - Carte d'identité ou passeport valide
 - Aucun vaccin n'est obligatoire
- › Langue et monnaie :
 - Français et réunionnais
 - Euro



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - + 3 heures en hiver
 - + 2 heures en été
- › Durée du vol :
Environ 11h00



- › Climat :
Saison sèche de mai à novembre (pluies rares et températures douces); saison chaude et humide de novembre à avril; saison printanière en octobre-décembre avec une végétation resplendissante



- › Contacts Corsair :
 - Agence de Saint-Denis**
2 bis rue Maréchal Leclerc
97400 Saint-Denis
De 9h à 17h30,
du lundi au vendredi
 - Agence Aéroport Roland Garros**
97438 Sainte-Marie
De 10h à 23h,
du lundi au samedi
et de 16h à 23h le dimanche
 - Agence de Saint-Pierre**
1, rue Désiré Barquisseau
97410 Saint-Pierre
De 8h30 à 17h,
du lundi au vendredi
- › Réservations et renseignements :
3917 (0,34€/mn)
www.corsair.re



Île Maurice

Plaisance



Jusqu'à 4 vols par semaine



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international
Sir Seewoosagur Ramgoolam
- › Capitale : Port-Louis
- › Code IATA : MRU



- › Formalités* :
 - Passeport valide
 - Billet retour obligatoire

- › Langue et monnaie :
 - Anglais et français
 - Roupie mauricienne



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - + 3 heures en hiver
 - + 2 heures en été
- › Durée du vol :
Environ 11h30



- › Climat :
De type tropical, tempéré par les alizés du sud-est ; la période d'octobre à décembre est la plus prisée (27°C en moyenne) ; en juillet, août et septembre, 17°C à 24°C, idéal pour les amateurs de températures printanières



- › Contact Corsair :
Caudan Waterfront
11307 Port-Louis
- › Réservations et renseignements :
Tél. : (230) 210 20 20
Fax : (230) 213 10 10
info@corsair.intnet.mu
- › Heures d'ouverture :
De 8h30 à 16h30,
du lundi au vendredi
et de 9h à 12h le samedi



*Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.

Mayotte

Dzaoudzi



Jusqu'à 2 vols
par semaine



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international
de Dzaoudzi-Pamandzi
- › Préfecture : Mamoudzou
- › Code IATA : DZA



- › Formalités* :
Carte d'identité ou passeport
individuel valide



- › Langue et monnaie :
 - Français et shimaoré
 - Euro

- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - + 2 heures en hiver
 - + 1 heure en été
- › Durée du vol :
Environ 10 heures



- › Climat :
Une saison sèche et tempérée de mai
à novembre ; une saison chaude et
humide de novembre à avril



- › Contact Corsair :
9 Place du Marché
97600 Mamoudzou
- › Réservations et renseignements :
Tél. : 02 69 61 25 50
corsair.mayotte@gmail.com
- › Heures d'ouverture :
Du lundi au vendredi
9h00 - 12h00 et 13h30 - 16h00



Madagascar

Antananarivo



Jusqu'à 2 vols
par semaine



- › Nom de l'aéroport :
Aéroport international
de Madagascar Ivato
- › Capitale : Antananarivo
- › Code IATA : TNR



- › Formalités* :
 - Passeport valide de plus
de six mois
 - Visa d'entrée obligatoire
pour les séjours de moins
de trois mois
 - Le visiteur doit également
se munir d'un carnet
de vaccination
- › Consulat malgache :
4 avenue Raphael
75016 Paris
- › Langue et monnaie :
 - Malgache et français
 - Ariary



- › Décalage horaire par rapport à Paris :
 - + 2 heures en hiver
 - + 1 heure en été
- › Durée du vol :
Environ 10h30



- › Climat :
Une saison humide de novembre à mars et une
saison sèche d'avril à octobre



- › Contacts Corsair :
Gare de Soarano Analakely
1 avenue de l'Indépendance
Antananarivo
- › Réservations et renseignements :
Tél. : (00 261 20) 22 633 36
corsair@corsair.mg
- › Heures d'ouverture :
De 8h30 à 17h du lundi
au vendredi et de 8h30
à 12h le samedi

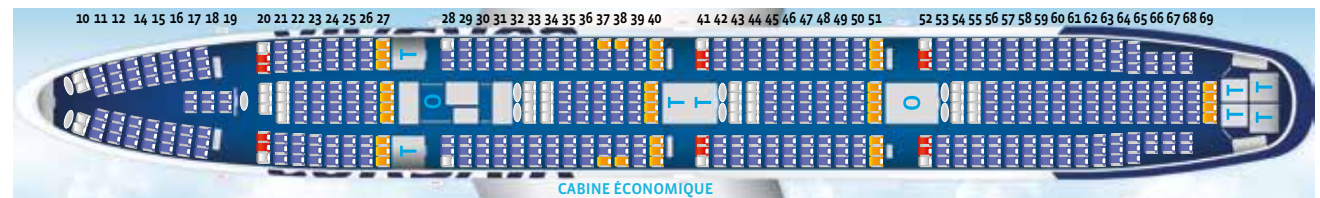


La flotte Corsair

Moderne et efficace

3 BOEING 747-400

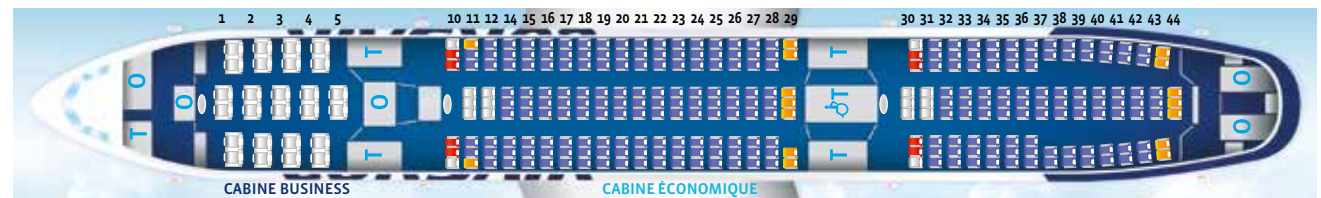
- Configuration cabine
497Y et **36J**
- Autonomie
13^{h30} / 13 000km
- Vitesse
900km/h



- | | | | |
|---|-----------|---|------------------|
| T | Toilettes | ☐ | Siège + Issue |
| O | Offices | ☐ | Siège payant* |
| ☐ | Berceaux | ☐ | Siège non payant |

2 AIRBUS A330-200

- Configuration cabine
278Y et **26J**
- Autonomie
12^{h00} / 12 000km
- Vitesse
850km/h



2 AIRBUS A330-300



• Configuration cabine
334 Y et **26 J**

• Autonomie
11^{h30} / 10 500km

• Vitesse
850km/h

La sécurité Une priorité permanente

Corsair possède sa propre direction technique ayant en charge la maintenance en ligne des avions de la compagnie sur la base principale d'Orly mais aussi de Fort-de-France, de Pointe-à-Pitre et de La Réunion :

- Un effectif de 150 personnes dont près de 100 affectées à la production
- La gestion de près de 3 500 rotations d'avions au départ d'Orly

Depuis 1994, la Direction Technique Corsair a obtenu la certification PART145, qui garantit l'exploitation des avions dans des conditions maximales de sécurité.

Depuis 2007, Corsair a obtenu la certification IOSA label délivré par IATA, qui atteste de l'adhésion de la compagnie à un système de qualité reconnu, ainsi que son engagement en matière de sécurité.

Une structure d'experts techniques est présente à Orly 24H/24 afin de coordonner les opérations de maintenance sur les avions, à Orly comme dans les escales extérieures.

De plus, cette cellule suit en temps réel tous les comportements des avions dont les systèmes embarqués communiquent en permanence avec Orly en liaison satellite.



Classe Business - Grand Large

Un espace exclusif et des services haut de gamme

À LA RÉSERVATION

- Possibilité pour le client de choisir son siège dès l'achat de son billet, dans la limite des places disponibles
- Sur tous nos sites web, le client peut s'enregistrer en ligne directement depuis chez lui ou depuis son mobile. Il peut également découvrir et réserver les articles Duty Free à des tarifs préférentiels (choix plus large de produits et garantie d'avoir ces produits à des tarifs préférentiels - réductions jusqu'à -40%)

À L'AÉROPORT, UNE ATTENTION DE TOUS LES INSTANTS

- Comptoirs d'enregistrement et files d'**accès dédiés**
- Au moment de l'enregistrement, remise d'un accès Salon Grand Large
- **Salons privatifs** Grand Large à Orly, Pointe à Pitre, Fort de France et La Réunion
- À Orly Sud, Fort de France et Pointe à Pitre, le service « Accès n°1 » permet l'accès prioritaire au contrôle de police et à l'inspection filtrage
- Les clients de la classe Business embarquent à leur convenance et peuvent profiter des salons privatifs jusqu'au dernier moment, ils sont prioritaires au débarquement
- Franchise bagages avantageuse
- **Livraison des bagages prioritaire à l'arrivée**

À BORD, LE CONFORT EN GRAND

- **Classe privative de 26 à 36 sièges** (espacement au sol de 117 cm sur nos Airbus A330)
- Personnel de bord **disponible et à l'écoute**
- Fauteuil inclinable jusqu'à 126° avec repose-jambes et repose-pieds
- Appuie-tête amovible et rabattable
- **Liseuse individuelle** et articulée
- Prise de courant et **prise USB** pour recharger les appareils, disponibles à chaque siège
- **Ensemble confort** avec une trousse de toilette (cosmétiques de marque), une couverture polaire épaisse et confortable ainsi que deux oreillers
- Commande de produits de la boutique hors taxe depuis son siège
- Vestiaire

Les fauteuils de la Classe Business sont équipés d'écrans tactiles individuels avec un système de divertissement exclusif





Gael Pichodo
Responsable Marketing Produit



« Avec la classe business **GRAND LARGE**, Corsair propose à ses clients un accompagnement personnalisé, de l'enregistrement jusqu'à l'arrivée à destination : un accès prioritaire aux contrôles frontaliers et aux contrôles de sûreté, des salons privés, un accueil chaleureux, un personnel plein de petites attentions, des écrans tactiles individuels avec un large choix de divertissements, une restauration raffinée élaborée par un chef étoilé, une livraison des bagages en priorité... Tout a été pensé pour offrir au client un maximum de confort à un excellent rapport qualité prix. »

UNE RESTAURATION SAVOUREUSE ET RAFFINÉE

- Champagne à discrétion
- Menus élaborés par un **chef étoilé** (au départ d'Orly) et servis dans une vaisselle en porcelaine
- Choix de plats accompagnés d'une sélection de **vins de qualité**
- **Apéritifs** (Whisky Chivas / Baileys / Absolut Vodka / Ricard / Martini Rouge)
- Café Nespresso, thé et infusion « comptoir français du thé »
- Digestifs (Cognac Rémy Martin VSOP, Rhum Vieux)
- **Possibilité de commander un repas spécial**
- Un espace **bar disponible** pendant toute la durée du vol

UN LARGE CHOIX DE DIVERTISSEMENTS

- Presse quotidienne nationale et locale, magazines distribués directement au siège des clients
- Sur l'écran tactile accès à de nombreux articles de la presse nationale quotidienne (Le Figaro, Libération, L'Equipe) et à plusieurs journaux télévisés mis à jour quotidiennement
- **Écran tactile individuel de 25 cm d'utilisation très intuitive et très ludique** : avec un nouveau système de divertissement exclusif comprenant 28 films français et internationaux, 16 jeux ainsi que des documentaires et de nombreux services innovants
- **Canaux musicaux variés**, radios partenaires et albums
- Un casque audio développé avec IN2 offrant une **qualité de son irréprochable**



Salon privé Grand Large Paris Orly

INFORMATIONS PRATIQUES

	A330-200	A330-300	B747-400
• Espacement au sol (Pitch)	117 cm	117 cm	112 cm
• Inclinaison siège	126°		
• Écran tactile individuel	25 cm (10")		
• Écrans muraux (répétiteurs)	38 cm (15")		
• Repose-jambes	Oui		
• Liseuse individuelle	Individuelle articulée		
• Mood lighting	Non	Oui	Non
• Prise courant	Oui		
• Prise USB	Oui		
• Nombre de sièges	26	26	36

Classe Économique - Horizon

Une cabine service compris et toujours à petit prix

À LA RÉSERVATION

- Possibilité pour le client de choisir son siège dès l'achat de son billet, dans la limite des places disponibles, avec supplément
- Sur www.corsair.fr, le client peut s'enregistrer en ligne directement depuis chez lui ou depuis son mobile à partir de 48 heures avant le départ du vol

À L'AÉROPORT, UN PARCOURS FACILITÉ

- Comptoirs d'enregistrement et files d'accès dédiés (pour l'enregistrement en ligne)
- Priorité à l'embarquement pour les femmes enceintes et les familles avec des bébés

À BORD, UNE CABINE MODERNE ET ÉLÉGANTE

- Fauteuils ergonomiques et confortables
- Un espace de 81 cm entre les sièges et une inclinaison de 105°
- Un appui-tête ajustable
- Des accoudoirs relevables
- Une assise de siège coulissante
- Une liseuse individuelle
- Une prise USB à disposition à chaque siège pour recharger les appareils
- Un personnel de bord disponible et à l'écoute
- Un kit confort offert comprenant une serviette rafraîchissante, un masque, des bouchons d'oreilles ainsi qu'une paire d'écouteurs
- Une couverture et un oreiller proposés sur tous nos vols
- Un service dédié pour les enfants (repas adaptés, jeux...)





UNE RESTAURATION POUR LE PLAISIR DES SENS

- Un **apéritif** (soft et bière) et un punch d'accueil offerts
- Choix de plats entre deux plats chauds. Sur certaines destinations, des **spécialités culinaires locales** sont proposées
- Une bouteille de 25 cl de vin blanc, de rosé ou de rouge offerte (autres alcools : 4€)
- Possibilité de commander un **repas spécial** (avec supplément)
- À la fin du repas, un café ou un thé est proposé
- **Des boissons chaudes et froides** ainsi que des en-cas sont disponibles pendant toute la durée du vol
- Sur les vols de nuit, un petit-déjeuner sera proposé avant l'arrivée

UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE VOYAGE

- Magazine « duty free » à disposition.
- **Écran tactile individuel de 20 cm, d'utilisation très intuitive et très ludique** : avec un nouveau système de divertissement exclusif comprenant 28 films français et internationaux, 10 jeux, de nombreux programmes TV ainsi que de nombreux services innovants à découvrir, comme l'envoi de cartes postales depuis votre écran.
- Canaux musicaux variés, radios partenaires, albums et concerts.
- Écouteurs audio, masque de nuit et bouchons d'oreilles offerts.

Gael Pichodo
Responsable Marketing Produit



« Avec la classe économique **HORIZON**, Corsair propose à ses clients une autre expérience de vol... Une cabine conçue pour offrir un maximum de confort avec un large choix de divertissements, un fauteuil réglable, un kit confort... Une palette de services auxiliaires lui permet en plus de personnaliser son voyage à chaque étape : enregistrement prioritaire, franchise bagages supplémentaires, choix du menu pour le repas... Le voyage devient alors un vrai moment de détente... »



Chaque fauteuil possède un écran tactile individuel

INFORMATIONS PRATIQUES

	A330-200	A330-300	B747-400
• Espacement au sol (Pitch)	81 cm		
• Inclinaison siège	105°		
• Écran tactile individuel	20 cm (8")		
• Écrans muraux (répétiteurs)	38 cm (15")		
• Repose-jambes	Non		
• Repose-pieds	Non		
• Liseuse individuelle	Individuelle		
• Mood lighting	Non	Oui	Non
• Prise courant	Non		
• Prise USB	Oui		
• Nombre de sièges	278	334	497

Programmes de fidélisation

Une fidélité toujours récompensée



Le Club c'est le programme de fidélité de Corsair.
Gratuit, simple, avantageux !

LES AVANTAGES

Gagner des euros à chaque billet

- 10% du montant HT du billet sont automatiquement crédités sur le compte fidélité du client dès lors que le numéro de la carte est renseigné dans le PNR. Toutes les destinations desservies et opérées par la compagnie sont éligibles (hors voyages à forfait).
- Les avoirs sont valables 24 mois à partir de la date du dernier vol effectué.

Utiliser ses euros simplement

- En billets gratuits ou à tarif réduit, pour le client ou toute personne de son choix dès 100€ cumulés et dans la limite des places disponibles.
- En services supplémentaires lors de son voyage : surclassement, «siège +», excédent bagages, accès aux salons.



Stéphanie de la Roncière
Responsable Fidélisation et Relations Clients

« Simple par ses valeurs en euros, généreux grâce aux transferts à d'autres membres, facile à utiliser, nous avons souhaité que Le Club Corsair réponde aux exigences de tous nos clients et récompense leur fidélité par un programme qui leur ressemble. »



Bénéficier d'un contact privilégié

- Un numéro dédié, non surtaxé et prioritaire est mis à la disposition de tous les membres du Club pour les informer et les aider à profiter de tous leurs avantages.

Un statut Gold pour les meilleurs clients

- Plus le client voyage, plus sa fidélité est récompensée grâce au statut Gold du Club Corsair : franchise bagages avantageuse, priorité à l'enregistrement, accès aux salons Grand Large. Le statut Gold est acquis pour un an dès le 4^e vol sur 12 mois.

Dorénavant, dans le cadre du code share avec AIR CARAIBES :

- Les clients GOLD du Club Corsair voyageant sur un vol opéré par AIR CARAIBES auront accès aux salons privés, sous réserve de disponibilités.
- Les clients GOLD du Club Corsair et détenteurs de la carte Etudiants 18-25, voyageant sur un vol opéré par AIR CARAIBES, auront également droit à 2 bagages de 23 kg sur présentation de leur carte GOLD Le Club.

Pour les adhérents, contacter le service fidélisation

› PAR COURRIER • Corsair
Service Relation Client
et Fidélisation
8 avenue du Beauvaisis
1^{er} étage
60000 Beauvais

› PAR MAIL club@corsair.fr

Pour toute nouvelle adhésion contacter :

LE CLUB CORSAIR
3917 (0,34 €/mn)
ou corsair.fr

EN PRATIQUE

Pour être crédité et bénéficier de ses avantages, le numéro de la carte de fidélité du client doit impérativement figurer dans son PNR

Formats

- Appel du profil avec le numéro de carte :
FFA SS-0000058964
- Recherche d'un numéro de carte :
PDFN/SS-NOM/PRÉNOM puis PT* pour sélectionner le profil voulu (attention aux homonymes !)
- Enregistrer la carte sur un dossier créé sans appel du profil : FFNS-0000058964

- Création manuelle de la rubrique en cas de non fonctionnement du format automatique :
SR FQTV SS-SS0000058964/segments

Pour adhérer et gérer son compte fidélité, le client peut se rendre sur le site : www.corsair.fr rubrique programme de fidélité.

Le client peut également effectuer le rétro-crédit de ses vols en cas de non-présentation de sa carte à la réservation ou en cas d'adhésion après son vol, et ce dans un délai de 6 mois après le vol considéré.

LA CARTE D'ABONNEMENT GRAND LARGE

Une carte avantageuse pour tous ceux qui se déplacent fréquemment sur les lignes desservies par Corsair.

- Elle permet de bénéficier de 10% de réduction sur les tarifs de la classe Grand Large, sur tous les vols opérés par Corsair, pour seulement 250€ par an.
- La carte est amortie dès le second voyage.
- En tant que voyageur fréquent, elle permet de bénéficier automatiquement de l'adhésion au programme de fidélité Corsair et de cumuler 15% du montant hors taxes du billet à chaque voyage au lieu de 10% pour les non-abonnés.

L'abonnement Grand Large est possible dans tous les points de vente Corsair ou auprès des agences de voyages.

Les tarifs abonnés Grand Large sont accessibles auprès de notre help desk* (0820 825 318), de nos comptoirs et agences Corsair ou dans n'importe quelle agence de voyages sur présentation de la carte d'abonnement (tarifs RP).

La carte est également demandée lors de l'enregistrement des bagages.

*0,12€/minute

Pour les abonnés
contacter
le service abonnement
par courrier :
Corsair Service Abonnement
API 31B
2 avenue Charles Lindbergh
94636 RUNGIS CEDEX



L'offre TGV AIR



PROPOSEZ À VOTRE CLIENT UN VOYAGE CLEF EN MAIN

UN UNIQUE ACHAT POUR L'ENSEMBLE DE SON VOYAGE :

L'acheminement en train (TGV) + un transfert en navette privative de la gare TGV de Massy vers l'aéroport d'Orly + un vol Corsair (valable dans les deux sens du trajet)

› Plus de villes de départ/de destinations en France

› Pratique

1 seule réservation, 1 seule tarification, 1 seul billet

Validité billet : 24 heures

› Facile

Le jour de son départ, votre client, muni de son billet d'avion, retire son billet de train en se présentant au guichet TGV AIR de la gare SNCF. À partir de 24 heures avant la date de départ et jusqu'à 30 minutes avant l'heure de départ.

› Rassurant

En cas de retard de son train TGV ou de son vol, la SNCF et Corsair s'engagent à acheminer votre client dès le premier départ possible.

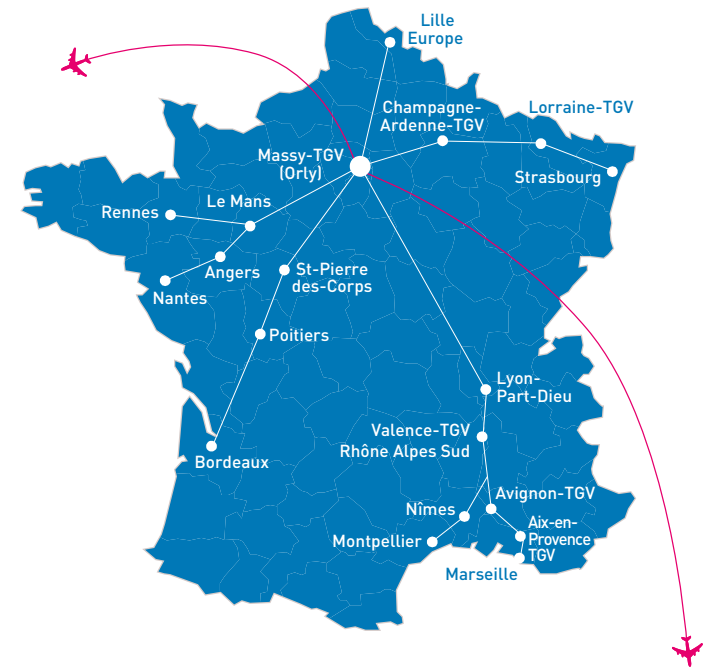
En cas de no-show sur le segment TGV, le tronçon aérien reste valide.

› Horaires de la navette au départ de la gare Massy TGV vers Orly Sud*

08H50	09H05	09H20	09H50	10H05
10H20	10H40	11H20	11H40	13H10
13H20	15H45	17H10	17H50	18H30
18H55	19H10			

› Horaires de la navette au départ d'Orly Sud vers la gare de Massy TGV*

08H10	08H30	08H50	09H20	09H35
09H50	10H15	10H30	10H50	11H10
11H30	12H00	12H30	13H00	13H50
16H40	17H40			



Un service au départ / à l'arrivée de **18** villes



TGV AIR

UN SERVICE PROPOSÉ
EN PARTENARIAT AVEC



*Selon les aléas de la circulation routière, horaires susceptibles d'être ajustés selon la fréquence de vols

FOIRE AUX QUESTIONS

DEPUIS QUELLES VILLES CE SERVICE EST-IL DISPONIBLE ? ET VERS QUELLES DESTINATIONS ?

- Dans 18 gares desservant de grandes villes (voir carte ci-contre).
- Entre la gare de Massy TGV et l'aéroport d'Orly Sud, Corsair met en place un transfert en **bus privatif**.

POUR QUELS TYPES DE VOYAGES ET/OU DE TARIFS CE PRODUIT EST-IL PROPOSÉ ?

- Cette offre est **exclusivement réservée aux passagers individuels** réservés en vols secs, en classe économique ou business.
- La réservation peut être effectuée au dernier moment si le quota le permet.

COMMENT RÉSERVER ?

Dans **Amadeus** : il convient de faire la requête en utilisant le **code IATA** de la gare de départ. Ensuite, la réservation se fait de manière classique.

Dans les deux cas, les segments train apparaissent avec un numéro de vol. Le code du type d'appareil est le suivant : **TRN**.

COMMENT SE DÉROULE LE VOYAGE ?

À l'issue de la réservation, le client disposera d'un reçu du billet électronique incluant le trajet en train, le transfert navette et le vol.

- **Si le voyage commence par le trajet en TGV (départ d'une ville de région)**

- Le client doit se présenter au **comptoir TGVAIR** de la gare de départ au moins 30 minutes avant le départ de son train.
- On lui remettra un **billet de train TGV** ainsi qu'un **bon de transfert en navette** pour le trajet entre la gare de Massy TGV (gare d'arrivée) et l'aéroport d'Orly Sud.

- Les bagages ne sont pas enregistrés et sont sous la responsabilité du passager.

- À l'arrivée à l'aéroport d'Orly Sud, le client devra déposer ses bagages au comptoir d'enregistrement Corsair et retirer sa carte d'embarquement.

- **Si le voyage commence par le trajet aérien (départ de l'international ou des DOM)**

- À l'aéroport de départ, le client se rendra au **comptoir d'enregistrement Corsair** afin qu'on lui remette sa carte d'embarquement et son bon de transfert en navette entre l'aéroport Orly Sud et la gare SNCF de Massy TGV.

- À la sortie de l'avion, ses bagages seront livrés en priorité et il rejoindra la **navette Corsair** située à la **Porte C** à l'extérieur de l'aérogare d'Orly Sud avec son bon de transfert.

- À son arrivée en gare de Massy TGV, il se présentera au **comptoir TGVAIR** où un agent SNCF lui remettra son billet de train.

QU'EST-IL PRÉVU POUR LE CLIENT VOYAGEANT EN CLASSE BUSINESS AVEC ACHEMINEMENT TGV AIR ?

Les parcours en train sont systématiquement réservés en 1^{re} classe.

PEUT-ON ENREGISTRER SES BAGAGES EN GARE SNCF ?

Non. L'enregistrement ne peut être effectué qu'à l'aéroport.

PEUT-ON BÉNÉFICIER DE RÉDUCTIONS SPÉCIFIQUES SUR LE PARCOURS EN TRAIN ?

Non, car le billet TGVAIR est assimilé à un billet aérien. C'est donc l'offre tarifaire et les réductions éventuelles de Corsair qui s'appliquent. Les réductions SNCF (carte de réduction, abonnement...) ne s'appliquent pas.

LE CLIENT EST ADHÉRENT AUX PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ DE CORSAIR ET DE LA SNCF, LEQUEL S'APPLIQUE ?

Le billet est assimilé à un billet aérien, c'est donc le programme de fidélité de Corsair qui s'applique.

LE CLIENT SOUHAITE MODIFIER SON BILLET (DATE DE RETOUR PAR EXEMPLE), COMMENT PROCÉDER ?

Le billet est assimilé à un billet aérien, il peut être modifié en appliquant les conditions définies par Corsair pour le tarif choisi.

LES PASSAGERS À PARTICULARITÉ ET LE PRODUIT TGV AIR

- Les mineurs non accompagnés (UMNR) ne peuvent pas bénéficier du produit TGV AIR car il n'y a pas d'assistance Corsair ni en gare, ni à bord des trains TGV.

- Les passagers à mobilité réduite (PMR) sont acceptés à condition qu'ils puissent s'asseoir dans un siège de train et que leur fauteuil (le cas échéant) soit pliant et puisse être placé dans un emplacement à bagages aux normes SNCF.

LE TRANSPORT DES ANIMAUX ET LE PRODUIT TGV AIR

- Le transport de l'animal domestique à bord des trains SNCF est payant. Le client devra s'en acquitter lors de son passage au comptoir TGVAIR.

- Le « Transport en Cabine » est autorisé et la demande doit être effectuée au préalable dans le dossier de réservation : SSR PETC + type d'animal + poids de l'animal

- Il est de la responsabilité du client de communiquer des informations exactes concernant l'animal. La SNCF ne contrôle pas que les conditions de transport pour le trajet aérien sont respectées. Celles-ci sont vérifiées à l'aéroport par le personnel compétent qui prendra les mesures nécessaires le cas échéant.

- Le « Transport en soute » n'est pas autorisé pour des raisons de logistique (cage, espace navette).

Services + Toujours un service d'avance

Pour consulter le catalogue de nos Services + sur un vol : rentrer le format FXK (après avoir tarifé le PNR).
Pour sélectionner un service, ajouter le SR correspondant. Aucune réduction typologique n'est autorisée.
Pour plus de détails, consulter notre Quick Card : http://www.corsair.fr/agences/corsair_aas_quickcard.pdf

L'ENREGISTREMENT EN LIGNE : WEB CHECK IN

L'enregistrement en ligne est disponible dès 48h avant le départ du vol sur nos sites web.
Ce service est possible avec une connexion TGV AIR.

Le passager choisit son siège, imprime sa carte d'embarquement et bénéficie d'une file dédiée pour l'enregistrement des bagages.

Pour les vols avec escale, il faut sélectionner le même siège sur chaque portion de voyage avant de valider.

Le client pourra enregistrer l'aller et le retour en même temps sur internet, à condition que le vol retour ait lieu dans les 24 heures suivant le départ.

SERVICES STANDARDS PAYANTS

LA FRANCHISE BAGAGES SUPPLÉMENTAIRES

Le client a la possibilité d'acheter jusqu'à 9 bagages supplémentaires dont le poids est équivalent à la cabine de transport. (Formats Amadeus à rentrer : SR BAGB, SR BAGC)

Réservation jusqu'au jour J

Jusqu'à 25% de réduction pour toute réservation > 48h

BAGB	1 ^{er} bagage suppl.	Afrique et Madagascar : 160€ > 48h sinon 200€ Autres destinations : 75€ > 48h sinon 100€
BAGC	2 ^e bagage suppl. et plus	Afrique et Madagascar : 160€ > 48h sinon 200€ Autres destinations : 75€ > 48h sinon 100€

Tous les BAGC doivent être réservés et émis au même temps. Il ne sera plus possible d'ajouter après émission un nouveau BAG C, car le service est non modifiable.





REPAS À THÈME

Au départ de Paris Orly vers toutes nos escales et de PTP/FDF/RUN vers Paris Orly
Réservation jusqu'à H-72

PAML	Repas Italien	10 €
SOML	Repas Marin	10 €
TRML	Repas Terroir	12 €
GRML	Repas Gourmet	24 €



Photos non contractuelles

© Corinne Teller

CHOIX DU SIÈGE

Après la réservation du billet, 3 options s'offrent désormais aux clients pour l'affectation d'un siège au départ de toutes les escales et vers tout le réseau Corsair :

- 1• option gratuite** : le client s'enregistre en ligne à H-48 ou un siège lui sera attribué à l'escale.
- 2• option payante** : le client choisit son siège pour 5€/trajet dès la réservation et jusqu'à H-48*.
- 3• option payante** : le client achète un siège + « issue » dès la réservation et jusqu'au jour J. Le siège offre plus d'espace pour les jambes et est vendable uniquement aux passagers **majeurs** et interdit : aux WCH, aux personnes de forte corpulence, aux personnes accompagnées de bébés, aux femmes enceintes, PHMR, aux personnes ne maîtrisant ni la langue anglaise ni la langue française et aux personnes accompagnées d'un animal.

Océan Indien : 80 €/trajet

Autres destinations : 60 €/trajet

Si le client souhaite réserver un siège dans une rangée donnant sur une issue de secours, il devra respecter certaines exigences indiquées dans nos conditions spécifiques applicables à la réservation des « Sièges + ».

Il n'y a pas de quota et la confirmation est automatique. Le billet et le service sont indissociables. Certains sièges disposant de caractéristiques spécifiques restent gratuits (sièges situés à proximité des toilettes, des galeries et bénéficiant d'un demi-hublot).

* Gratuit pour les réservations entre les classes Y et T et payant pour les classes : X, N, F, S, A.

Services +

Toujours un service d'avance

LES REPAS SPÉCIAUX

Des repas spéciaux peuvent être commandés dès la réservation du billet, et jusqu'à H-72, (offert en business) :

VGML	Repas végétarien	8 €
KSML	Repas casher	14 €
SFML*	Repas poisson	8 €
HNML	Repas hindou	8 €

Repas spéciaux SANS SUPPLÉMENT :

LSML	Repas sans sel
DBML	Repas pour personnes diabétiques (non disponible au départ ABJ et DKR)

LE REPAS ENFANT

- › Repas enfant : de 2 ans jusqu'à 11 révolus
- › CHLD : le système Amadeus génère automatiquement un plateau, pas de tarification, pas d'émission à faire.

En dehors du repas enfant, un minimum de 72 heures est nécessaire pour ce type de commande. Les demandes effectuées le jour du départ ne pourront être honorées.

La commande du repas spécial doit aussi être modifiée lors d'un changement de billet.

* Disponible au départ de DKR / ABJ / TNR / DZA / YUL

Corsair met tout en œuvre pour assurer des repas de qualité selon les préférences du voyageur



Photo non-contractuelle

© Corinne Telfier



SERVICES PRIVILÈGES PAYANTS *

Ces services sont proposés aux passagers de la classe économique.

ACCÈS AU SALON GRAND LARGE

Salons privés à Orly, Fort de France, Pointe à Pitre et partagés sur les autres destinations.

ACCÈS +

Enregistrement prioritaire :

Les clients se présentent aux comptoirs d'enregistrement de la classe business, sauf au départ d'Abidjan.

Ce service est disponible au comptoir Corsair aéroport, sur corsair.fr et en agence.

Code SR : **SCSA** 20€

Enregistrement prioritaire + livraison des bagages prioritaires :

Les clients se présentent aux comptoirs d'enregistrement de la classe business et bénéficient de la livraison prioritaire des bagages à destination. Ce service n'est pas disponible au départ d'Abidjan.

Ce service est disponible au comptoir Corsair aéroport, sur corsair.fr et en agence.

Code SR : **SCSB** 30€

** Pour l'achat d'un service privilège, le passager bénéficie automatiquement de l'accès n°1 pour son vol au départ d'Orly, Pointe à Pitre et Fort de France*



Services +

Toujours un service d'avance

PROCÉDURE EMD

La réservation d'un SR + est limitée dans le temps.

Rappel des règles d'émission :

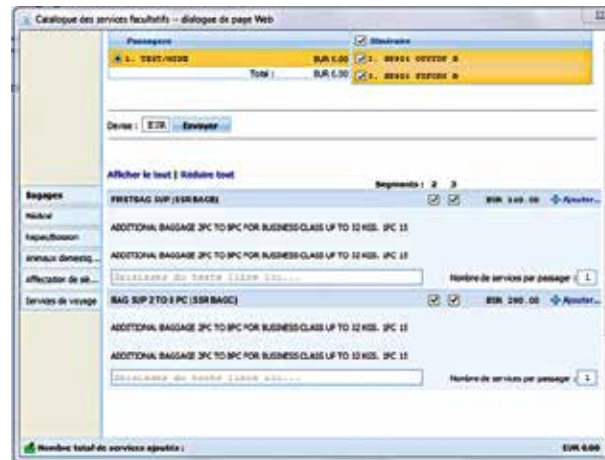
- Réservation plus de 45 jours avant le départ, émission à 45 jours avant le départ
- Réservation entre 44-30 jours avant le départ, émission à 30 jours avant le départ
- Réservation entre 29 et 15 jours avant le départ, émission à 15 jours avant le départ
- Réservation entre 14 et jour J, émission immédiate.

Pour garantir le service ancillaire aux clients, nous vous conseillons d'émettre l'EMD immédiatement après l'émission du billet.

RAPPEL SUR LA PROCÉDURE DE RÉSERVATION ET D'ÉMISSIONS DES SERVICES + SUR AMADEUS

Lorsque vous avez créé un PNR, après avoir tarifé les vols, procédez comme suit :

- 1 > **FXK**
 - 2 > Cliquez sur « + ajouter »
 - 3 > **FXG** Tarification du service
 - 4 > **TQM** Afficher la tarification
 - 5 > **TMI/FP-<moderèglement>**
Renseignement du règlement dans TSM
 - 6 > **TTP/TTM/RT** Emission
- ou **TTP/TTM/ITR-EMLA/EPR-EMLA/RT**
Envoi du reçu de l'EMD au passager par email





RAPPEL SUR LA PROCÉDURE DE RÉSERVATION ET D'ÉMISSIONS DES SERVICES + SUR TRAVELPORT

Lorsque vous avez créé un PNR, après avoir tarifé les vols, procédez comme suit :

GALILEO

- 1 > Afficher la liste des services
DAS* or **FQ/DAS***
- 2 > Vendre le service
DASonLm
- 3 > Tarification, affichage et émission du règlement
EMDI/Pn/ICticketNumber/Rx/E

WORLDSPAN

- 1 > Afficher la liste des services
DAS* or **4P/DAS***
- 2 > Vendre le service
DASonLm
- 3 > Tarification, affichage et émission du règlement
EMDI/Pn/ICticketNumber/Rx/E

APOLLO

- 1 > Afficher la liste des services
DAS* or **SB/DAS***
- 2 > Vendre le service
DASonLm
- 3 > Tarification, affichage et émission du règlement
EMDI/Pn/ICticketNumber/Rx/E

RAPPEL SUR LA PROCÉDURE DE RÉSERVATION ET D'ÉMISSIONS DES SERVICES + SUR SABRE

Lorsque vous avez créé un PNR, après avoir tarifé les vols, procédez comme suit :

- 1 > Afficher la liste des services
WPAE
- 2 > Vendre le service
AEY1A1YN1.1
- 3 > Tarification, affichage et émission du règlement
WYEMD*AE1YFCASHYASS

Les UM

Pour voyager « comme un grand »

UM OBLIGATOIRE (DE 4 À 11 ANS RÉVOLUS)

- › Classes de réservation : Y, B, M, U, K, H, O et en plus Q, L pour ABJ et DKR
- › SRUMNR + AGE (2 caractères, ex : o8), nom et contact de la personne qui emmène l'UM au départ et de celle qui le récupère à l'arrivée
- › Dans le cas où la demande d'UM n'est faite que sur 1 tronçon : nom et n° de PNR de l'accompagnant sur le 2° tronçon
- › Pas d'accord d'UM en cas de pré/post acheminement sur Corsair et une autre compagnie
- › Interdit en classe Grand Large
- › L'assistance UM ne sera pas fournie à un enfant dont l'accompagnant adulte est à bord
- › Un UM peut transporter avec lui un PETC (chien ou chat) dans un sac réglementaire fermé (voir le chapitre Transport d'animaux). L'animal doit impérativement rester dans son sac durant tout le vol

UM OPTIONNELS (DE 12 A 17 ANS)

- › Classe de résa à partir de la O et typologie ZZ
- › SRUMNR + âge
- › SKUMPUSSHK1-RUN. Nom prénom-numéro tél/segment/pax
- › SKUMDOSSHK1-PAR. Nom prénom-numéro tél/seg/pax
- › OSI + ADRESSE des personnes en charge de récupérer/amener les UM
- › Les 75 €/trajet sont à prendre sur un EMD

À BORD

- › L'UM est conduit à son siège par nos hôtesses et stewards. Par mesure de sécurité, il sera placé dans une rangée comprenant au moins un adulte.
- › Un fanion cartonné est placé au-dessus de son siège afin de permettre à notre personnel de bord de l'identifier rapidement.
- › Au départ de toutes nos escales, un repas chaud lui est servi en priorité, accompagné d'un laitage et d'une coupelle d'eau.
- › Pour que le voyage passe plus vite, notre personnel de bord lui distribue un kit jeu adapté à son âge. Il pourra également retrouver à bord des titres de presse enfantine couvrant les principaux points d'intérêt des enfants âgés de 4 à 11 ans, ainsi qu'un magazine de la compagnie adapté aux enfants, *Petit Corsair*. Et pour le distraire : un espace dédié aux enfants avec des dessins animés, des jeux vidéos et des films à découvrir sur les nouveaux espaces de divertissement écrans tactiles individuels.

Un divertissement
sur écran tactile
individuel est proposé
aux enfants



Les femmes enceintes et les bébés

Un vol tout en confort et en douceur

LES FEMMES ENCEINTES

CONDITIONS D'ACCEPTATION

- ▶ Jusqu'au septième mois de la grossesse inclus : sans avis médical (conseillé de voyager avec un certificat).
- ▶ À partir du premier jour du huitième mois : avec un certificat médical de bonne santé, sans contre-indication au voyage et datant de moins de 4 jours avant la date de départ. Les mêmes conditions sont valables pour le vol de retour dans le cas d'un séjour de plus de 15 jours
- ▶ Pas d'acceptation durant le dernier mois de grossesse
- ▶ Les femmes enceintes peuvent voyager en classe Grand Large

LES BÉBÉS

CONDITIONS D'ACCEPTATION

- ▶ De 0 à moins de 2 ans
- ▶ 1 seul bébé par adulte
- ▶ 2 bébés autorisés en Classe Grand Large
- ▶ Prestations proposées :
 - Des nacelles en nombre limité (âge maxi 9 mois)
 - 1 nacelle en classe GL et 9 nacelles en classe Horizon sur les B747
 - 1 nacelle en classe GL et 4 nacelles en classe Horizon sur les A330-300
 - 1 nacelle en classe GL et 2 en classe Horizon sur les A330/200.
 - Pas d'attribution automatique des berceaux mais possibilité de faire une demande à la réservation du billet : SR-BSCT ; s'il y a plusieurs passagers sur le PNR, veillez à rattacher la demande de BSCT au passager auquel est rattaché le bébé.
- Des tables à langer et chauffe-biberons
- Un coffret bébé offert *
2 petits pots (salé et sucré), 1 cuillère, 1 bavoir, 1 hochet, 1 nappe de change, 1 sac-poubelle blanc
- Une franchise bagage soute de 10 kg (1 seul bagage) (hauteur + longueur + largeur = 158 cm maximum) quel que soit le concept de bagage applicable sur votre destination
- ▶ Au départ d'Orly Sud, la poussette doit être enregistrée comme un bagage. Une poussette est mise à disposition par l'aéroport d'Orly Sud et peut être conservée jusqu'à l'entrée de l'avion
- ▶ Au départ des autres aéroports desservis par Corsair, la poussette du client peut être conservée jusqu'à l'entrée de l'avion

* Ce coffret ne fait pas office de repas bébé. Offert sous réserve de disponibilité et peut faire l'objet de modification sans préavis



Les clients à mobilité réduite

SSR + OSI précisant la nature du handicap ou de la pathologie.

Il s'agit des clients en fauteuil roulant ou avec une autonomie réduite, dont la situation nécessite une attention spéciale.

ASSISTANCE AÉROPORT DU PASSAGER

- ▶ 1- WCHR : personnes autonomes (manger seul, attacher seul sa ceinture, attraper le masque à oxygène, autonome dans les WC), pouvant monter ou descendre des escaliers, personnes ayant un bras cassé, personne âgée, muet, porteur de minerve...
- ▶ 2- WCHS : personne non autonome ou autonome ayant des difficultés pour monter des marches mais pouvant se mouvoir seules et se diriger lentement par leurs propres moyens vers leur siège (se déplaçant avec béquille, ayant une jambe cassée, une entorse...). **Accès au pont supérieur interdit.**
- ▶ 3- WCHC : personne non autonome, ne pouvant se déplacer seule (passager se déplaçant en fauteuil dans la vie quotidienne) et ayant besoin de « porteurs » pour les aider à gagner ou à quitter leur siège (paraplégiques, tétraplégiques...). **Accès au pont supérieur interdit.**
- ▶ Un accompagnateur est obligatoire pour un client qui ne serait pas capable d'effectuer seul une des actions suivantes : manger, être autonome dans les toilettes, attacher et détacher sa ceinture, ajuster son masque à oxygène.
- ▶ Fauteuil de bord disponible sur tous nos vols. La mise en place d'une assistance n'est pas garantie si la demande est effectuée à moins de 48 heures du départ.

TRANSPORT D'UN FAUTEUIL

- ▶ WCMP* : chaise roulante manuelle pliante (SRWCMP-fauteuilmanuel12kgXXXX).
- ▶ WCBD* : chaise roulante électrique (SRWCBD – textelibre (poids, dimensions, type de batterie)).
- ▶ Le fauteuil est placé en soute. Les fauteuils électriques sont admis sous réserve que toute batterie ou source d'alimentation soit vidée, asséchée et hors service, conditionnée de manière adéquate au transport.

* Service gratuit réservé uniquement à la personne qui voyage.



Autres particularités

LES CLIENTS VOYAGEANT AVEC DES MÉDICAMENTS, VACCINS, SERINGUES, MATÉRIEL MÉDICAL DOIVENT :

- › demande d'informations : PARTICULARITE.CLIENT@corsair.fr;
- › se munir d'un certificat médical mentionnant leur pathologie et d'une ordonnance pour le transport en cabine de leur traitement thérapeutique;
- › se signaler au personnel dès son arrivée à bord;
- › se munir, si nécessaire, d'un sac isotherme pour réfrigérer le médicament transporté.

LES CLIENTS SOUFFRANT D'INSUFFISANCE RESPIRATOIRE

- › Tout client nécessitant un apport d'oxygène thérapeutique au cours du vol doit être muni d'un kit fourni exclusivement par la compagnie.
- › Toute demande d'assistance en oxygène doit être impérativement faite auprès de : PARTICULARITE.CLIENT@corsair.fr au minimum 72 heures ouvrées avant le départ.
- › L'oxygène fait l'objet d'une facturation de 382 €* par trajet (si nécessaire après validation du dossier MEDIF et accord de Corsair). Il est facturé par vos soins sur le dossier client, par le biais d'un EMD et d'une fiche médicale obligatoire.

LES CLIENTS À FORTE CORPULENCE

- › Recommander au client (pour son confort et celui des autres) une réservation en classe Grand Large ou l'achat d'un second siège en classe économique (extra seat : SR - EXST).
- › La préaffectation doit être demandée au support commercial.

* Tarifs et conditions susceptibles de modification sans préavis.



Les bagages spéciaux

Avec Corsair, tout est inclus dans la franchise bagages dans la limite des dimensions et du poids autorisés

MATÉRIEL SPORTIF

BICYCLETTES : SR-BIKE

- Un vélo doit être obligatoirement enveloppé dans un emballage protecteur (carton, plastique résistant). Les pédales doivent être démontées, les pneus dégonflés, le guidon positionné parallèle au cadre.
- **À savoir :** Les vélos d'enfants voyagent sans supplément si leur taille est comprise entre 12 et 20 pouces, même en dehors de la franchise.
- **Une demande SSR-BIKE doit être faite dans le dossier de réservation pour tout transport de vélo.**

MATÉRIEL DE PLONGÉE

- Les bouteilles doivent être vidées, décapsulées et placées en soute.
- Les lampes torches de plongée peuvent voyager en cabine si elles sont désolidarisées de leur source de chaleur. Les piles, ampoules et accumulateurs doivent être transportés en soute.

INSTRUMENTS DE MUSIQUE

- › La guitare sèche et électrique, la clarinette sont considérées comme un bagage cabine, sans supplément tarifaire.
- › Le violoncelle est admis en cabine si le client achète un siège supplémentaire.
- › Pour des raisons de taille et de fragilité, la contrebasse ou la harpe doivent être transportées par fret.

OBJETS TRANCHANTS

Ces objets sont acceptés en soute sans demande préalable, à condition de respecter certaines consignes obligatoires. Ils doivent en effet être démontés au maximum, conditionnés dans un emballage adapté, capitonné, résistant, protégeant efficacement les objets et ne risquant pas d'endommager d'autres bagages ou de blesser les personnes chargées de les manipuler.

.....
Pour tout autre matériel inclus dans la franchise bagages (pages 34-35), renseignez-vous auprès du support commercial



ARMES DE SPORT OU DE CHASSE ET LEURS MUNITIONS

Ces objets sont acceptés en soute, à condition de bien respecter les consignes suivantes :

- À l'enregistrement, ces objets doivent être signalés et accompagnés d'une autorisation de posséder et de transporter une arme (permis de chasse ou licence de tir) et d'un acte de propriété (facture). Un contrôle des bagages aux rayons X est effectué.
- Les armes sont bien évidemment interdites en cabine. Seul le transport en soute est accepté. Les armes doivent être entièrement déchargées et emballées dans un étui ou dans une caisse. Corsair ne les acceptera que si elles sont autorisées par les autorités de départ, de transit et de destination.
- Les munitions doivent être parfaitement calées à l'intérieur de chaque colis, de façon à ce qu'elles ne puissent pas s'entrechoquer. Ces colis ne doivent pas être placés à l'intérieur d'un autre bagage de soute. Un maximum de 5 kg de cartouches, emballage compris, est accepté par passager. Les cartouches à projectile explosif ou incendiaire sont interdites et toutes les munitions en vrac sont refusées.
- Le transport d'arme doit être signalé systématiquement par le passager avant son départ au 3917 (0,34 €/mn).

LES VÉGÉTAUX ET LES DENRÉES PÉRISSABLES

Pour la plupart des produits végétaux, un certificat phytosanitaire et un permis d'importation doivent être produits pour leur introduction à destination.

Sur certaines destinations, la législation française n'autorise à transporter qu'un kilo de vivres frais. Il faut savoir aussi qu'un grand nombre de produits sont interdits. Pour en savoir plus, le client doit se renseigner auprès des administrations concernées des pays de départ, de transit et de destination.

Pour le transport de denrées périssables, la responsabilité de Corsair n'est pas engagée en cas de perte, de vol ou d'avarie. Il est conseillé au passager de contracter une assurance ponctuelle privée garantissant ce type d'article.



Transport d'animaux

Voyager avec son animal de compagnie

LES ANIMAUX

L'animal doit être âgé de plus de 2 mois.

Le jour de son départ, le client doit présenter :

- › le certificat de tatouage ou d'identification par puce électronique
- › un certificat international de bonne santé datant de moins de 5 jours du départ (certificat valable 10 jours); de et vers Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, Mayotte et La Réunion, le certificat est remplacé par un passeport
- › le carnet de santé à jour de l'animal
- › le certificat antirabique de moins d'un an et de plus d'un mois, remis par le vétérinaire; ce document n'est plus obligatoire de et vers Fort-de-France, Pointe-à-Pitre et La Réunion

Le client sera tenu responsable de tout problème survenant pendant le transport et s'engagera à renoncer à tout recours contre Corsair (formulaire «Transport d'un animal vivant» à remplir avant l'embarquement)

TRANSPORT EN CABINE : SR- PETC

- › Poids maximal de l'animal avec son contenant autorisé en cabine : 5 kg
 - › Les types d'animaux autorisés en cabine sont :
 - les chiens, les chats, les oiseaux
 - les petits rongeurs, les lapins
 - › Le nombre d'animaux autorisés en cabine est limité :
 - un seul animal en classe Grand Large
 - un **seul** animal en cabine **par client** autorisé
 - › L'animal doit être placé dans un **contenant réglementaire (fermé avec des trous d'aération)** dont les dimensions ne doivent pas excéder celles d'un bagage à main, de façon à être placé sous le siège
 - › Pas de pré-affectation de siège pour les clients voyageant avec un PETC
 - › Un PETC coûte 50 €/leg
 - › Les PETC sont interdits vers et au départ de l'île Maurice
- Pour des raisons de sécurité, l'animal dont le client est responsable doit être maintenu enfermé dans son contenant pendant TOUTE la durée du vol. Par ailleurs, lorsqu'il y a plusieurs PETC sur le même vol, les animaux ne sont pas autorisés à voyager à proximité les uns des autres. Ainsi, un couple de clients sera séparé si chacun voyage avec un animal.

L'animal doit être placé dans un contenant réglementaire dont les dimensions ne doivent pas excéder celles d'un bagage à main



TRANSPORT EN SOUTE : SR-AVIH

- › Tout animal de plus de 5 kg avec son contenant doit voyager en soute. Au-delà de 50 kg, il sera transporté via le Fret.
- › L'animal doit être placé dans une cage réglementaire en plastique rigide et sans roulettes. Les mécanismes de la serrure et de la porte doivent être résistants et efficaces (de préférence 1 porte avec 4 tiges métalliques). Les cages métalliques sont interdites. Les cages doivent permettre d'avoir un serflex sur la porte.
- › Corsair ne propose pas la vente de cage au départ de ses escales.
- › Un AVIH n'est pas compris dans la franchise bagage soute. Le tarif est de 100€/leg.

CAS PARTICULIERS

LES CHIENS DANGEREUX

Les chiens appartenant à la première catégorie sont refusés sur les vols Corsair :

- › les chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux chiens de la race Staffordshire Terrier, sans être inscrits au LOF ;
- › les chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux chiens de la race American Staffordshire Terrier, sans être inscrits au LOF ;
- › ces deux premiers types de chiens peuvent être communément appelés « pitbulls ».
- › les chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux chiens de race Mastiff, sans être inscrits au LOF ;
- › ces chiens peuvent être communément appelés « boer-bulls » ;
- › les chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux chiens de race Tosa, sans être inscrits au LOF
- › Chiens dont la race n'est pas officiellement reconnue (ex : American bully).

Les chiens appartenant à la deuxième catégorie sont acceptés sur les vols Corsair sous certaines conditions :

- › les chiens de race Staffordshire Terrier, inscrits au LOF ;

- › les chiens de race American Staffordshire Terrier, inscrits au LOF ;
- › les chiens de race Rottweiler, inscrits au LOF ;
- › les chiens de race Tosa, inscrits au LOF
- › les chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux chiens de la race Rottweiler, non inscrits au LOF.
- › Ces chiens sont acceptés sous les conditions suivantes :
- › Le propriétaire ou le passager voyageant avec le chien doit être majeur.
- › Le propriétaire doit justifier à l'enregistrement de la race de l'animal par un certificat de naissance un pedigree ou le LOF (Livre des Origines Français, est le registre créé en 1885 où sont répertoriées les origines des chiens français de race), émis par la société centrale canine.
- › Le propriétaire doit présenter une attestation d'assurance
- › Une déclaration à la mairie du domicile

Corsair met tout en œuvre pour assurer une tranquillité aux voyageurs accompagnés d'animaux



Service groupe

Des solutions pour vos voyages personnalisés

BIENVENUE AU SERVICE GROUPE CORSAIR !

Notre équipe commerciale se tient à votre disposition et vous aidera à construire votre voyage personnalisé.

Un groupe est composé de **10 passagers minimum voyageant ensemble**, et aux mêmes dates (allers ou retours différés possibles, dans la limite des places disponibles).

Afin de recevoir une cotation, un formulaire est à votre disposition sur le site internet www.corsair.fr, le lien suivant vous permettra d'y accéder directement : <http://www.corsair.fr/vol/cotation/create>

Accès direct sur la home page [corsair.fr](http://www.corsair.fr) via le moteur de vol « Réservation groupe ».

Ce formulaire sera automatiquement envoyé à notre service groupe qui traitera votre demande dans les plus brefs délais.

Les tarifs « GROUPE » ainsi que la personnalisation du groupe sont soumis à des conditions particulières de vente.

PERSONNALISEZ VOTRE GROUPE

- › Comptoirs dédiés à partir de 80 passagers
- › Pré-assignement d'une zone dédiée au groupe dans l'avion

OPTEZ POUR PLUS DE CONFORT

- › Politique bagages supplémentaires (voir p42-43)
- › Repas + disponible pour vos groupes (voir p27-28)
- › Assistance aux passagers (voir p34-35)

Notre équipe commerciale vous aidera à construire votre voyage personnalisé et se tient à votre disposition par téléphone au **+33 1 49 79 75 04** ou par mail à groupe@corsair.fr





Les partenariats

Pour étendre son réseau, Corsair a signé des accords avec de nombreuses compagnies. Vous pouvez donc proposer désormais à vos clients, des vols avec l'une de celles-ci en continuation d'un vol Corsair.

TOUJOURS PLUS D'AVANTAGES

- › Avec ces accords Corsair élargit son réseau et offre à vos clients la possibilité de voyager sur d'autres lignes.
- › Ils ont accès aux meilleurs tarifs en pouvant combiner sur un même billet, un vol opéré par Corsair et par l'une des compagnies partenaires suivantes.
- › Ces alliances permettent particulièrement d'effectuer des correspondances via les plateformes d'Orly et de Dakar.



Exemple : ORY-FDF-SLU



Exemple : ORY-SXM



Sur tout le réseau
Exemple : ALG-ORY-YUL



(filiale d'Ethiopian)
Compagnie basée à Lomé
Exemple : ORY-DKR-LFW

Franchise bagages

Grille tarifaire uniquement sur les vols opérés par Corsair

POLITIQUE BAGAGES CORSAIR (VOLS OPERATING)

	DESTINATIONS	PTP	FDF	RUN	DZA	YUL	MRU	
Franchise Soute (Pièce concept)	• Économique	1*23kg						
	• Business	2*32kg						
	• Franchise Étudiants (18-29 ans inclus)	2*23kg ⁽³⁾						
	• Franchise Jeunes (12 à 24 ans inclus)	2*23kg		1*23kg				
	• Franchise Bébés (0-2 ans)	10kg + 1 poussette-canne ou une poussette-cosy ou cosy						
Franchise Cabine*	• Économique	12kg (1 accessoire compris) ⁽⁶⁾						
	• Business	18kg (1 accessoire compris) ⁽⁶⁾						
Club Gold Corsair**	• Économique	2*23kg						
	• Business	3*32kg						
Bagages spéciaux	• AVIH (<50kg)	100 € / 130 \$ / 130 CAD				150 € / 200 \$ / 200 CAD		
	• PETC (1max/pax)	50 € / 65 \$ / 65 CAD					Interdit	
	• Sac cabine PETC ⁽⁴⁾	50 €					Non applicable	
	• Sac de golf et équipement de plongée	Gratuit (20kg maximum en sus de la franchise dans un seul contenant séparé)						
	• Cannes à pêche	Gratuit (12kg max en sus de la franchise, parfaitement emballées dans un tube de 2m maximum ; au-delà de 1,5m de long,						
	• Autres articles spéciaux (planche de surf, planche à voile, vélo...)	Inclus dans la franchise dans un contenant séparé						
	• Cartons de fleurs ⁽⁵⁾	Carton de moins de 5 kg : inclus dans la franchise dans un contenant séparé. Au-delà de 5 kg, le carton doit être						
	• Fauteuil roulant (PHMR)	Gratuit						
Excédents bagages	• Au poids (poids max bagage : 32kg)	10€ / 15\$ par kg supplémentaire						
	• À la pièce supplémentaire (max 23kg)	1 ^{er} bagage supplémentaire : 100€/130\$ – 2 ^e bagage supplémentaire : 100€/130\$						

SLU ¹ SFG ² SBH ²	DKR ABJ TNR
	2*23kg
1*23kg	2*32kg
Non applicable	
1*23kg	2*23kg
1*23kg	3*23kg
1*23kg	3*32kg
Interdit	150 €
Interdit	75 € / 100 \$
Non applicable	50 €
Inclus dans la franchise dans un contenant séparé à enregistrer au comptoir bagages hors format)	
considéré comme une pièce supplémentaire	
Idem PTP/FDF	200 €

REPRÉSENTANTS CARGO

- › Conditions d'acceptation (fret à particularité)
- › Tarifs
- › Procédures
- › Enlèvement et livraison à domicile
- › Assurances



- Bagages sans frontière Paris/Orly
01 49 75 36 23/43
- Aérocargo Pointe-à-Pitre
05 90 21 15 41
- Aérocargo Fort-de-France
05 96 42 06 09/07
- Aérocargo Réunion
02 62 48 74 64
- Cel Aviation Madagascar
00 261 33 37 115 31
- Cel Aviation Ile Maurice
00 230 637 93 63
- Mayotte Air Service
02 69 60 35 50
- Africargo Services Côte d'Ivoire
00 225 21 27 63 33
- Global Air Services Sénégal
00 221 33 820 44 56



DIMENSIONS

- Bagages soute :
 - › poids maximum par bagage ou article : 32kg
 - › hauteur + longueur + largeur = 158cm maximum
- * Bagages cabine :
 - › Dimensions maximales de 115 cm : 55 x 40 x 20 (hauteur + longueur + largeur) accessoire compris : sac à main, ordinateur portable, manteau...

(1) SLU : vols opérés en continuation de FDF avec 3S

(2) SFG/SBH : vols opérés en continuation de PTP avec 3S

(3) Valable uniquement si inscription de la typologie ZS (étudiant) dans le PNR lors de la réservation; sur PTP/FDF, valable également pour la typologie ZZ.

(4) Vendable uniquement au départ de ORY, FDF, PTP, RUN

(5) Accord particulier sur FDF avec le fleuriste Macintosh : jusqu'à 5kg, le carton de fleurs est gratuit; au-delà, il est considéré comme une pièce supplémentaire

(6) Pas de bagage cabine pour les bébés

** Pour des billets émis après le 5 décembre 2012. Les billets émis avant cette date suivent les anciennes règles d'azf. Ne se cumule pas avec d'autres avantages bagages

Pour les passagers disposant d'un même billet pour un parcours avec connexion à ORY, la franchise du premier point de départ s'applique

Conditions d'application

Antilles MARTINIQUE, GUADELOUPE, SAINT-MARTIN, SAINTE-LUCIE, SAINT-BARTHÉLEMY

Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, Saint-Martin Grand Case, Sainte-Lucie, Saint-Barthélemy (FDF, PTP, SFG*, SLU*, SBH*)

Valable pour les voyages à compter du 1^{er} septembre au 31 octobre 2015

Classe de réservation	Min stay	Max stay	Réduction	Conditions d'application (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs jeunes ZZ et tarifs étudiants ZS au départ et à destination de FDF/PTP uniquement (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs séniors CD (modification, annulation)	
GRAND LARGE	J C D	/	1 an	CH : pas de réduction IN : 90% / RP : 10% SC : 25% en classe J uniquement sur tarif public A/S excepté sur SFG, SLU, SBH UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités CD : 10% RP : 10% UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
HORIZON	Y B M U K H O L Q T X N	/	1 an	CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités ZS : au départ et à destination de FDF/PTP : sans réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M ZZ : pas de réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M CD : uniquement en basse saison excepté sur FDF/PTP sans réduction, pas de tarifs en Y, B, M SC : 25% en classe Y uniquement sur tarif public A/S excepté sur SFG, SLU, SBH UM autorisés avec la réduction CHD en classes Y, B, M, U, K, H, O + supplément de 50 euros /leg UM interdits sur SFG, SLU, SBH	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités ZS : au départ et à destination de FDF/PTP : sans réduction ZZ : 10% excepté en classe N sur SFG, SBH, SLU en basse saison CD : 10% uniquement en basse saison excepté sur FDF/PTP, tarifs CD en haute saison sans réduction et excepté en classe N sur SFG/SLU/SBH UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.

* Saint-Martin (Grand Case) en continuation de Pointe-à-Pitre (PTP). Vols longs-courriers PAR-PTP opérés par Corsair International + vols régionaux PTP-SFG opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

* Sainte-Lucie en continuation de Fort-de-France (FDF). Vols longs-courriers PAR-FDF opérés par Corsair International + vols régionaux FDF-SLU opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

* Saint-Barthélemy en continuation de Pointe-à-Pitre (PTP). Vols longs-courriers PAR-PTP opérés par Corsair International + vols régionaux PTP-SBH opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

* Antigua en continuation de Pointe-à-Pitre (PTP). Vols longs-courriers PAR-PTP opérés par Corsair International + vols régionaux PTP-ANU opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

Tarifs et conditions d'applications valables uniquement au départ de Paris.

Océan Indien LA RÉUNION, MAYOTTE, ÎLE MAURICE, MADAGASCAR

Saint-Denis, Dzaoudzi, Plaisance, Antananarivo (RUN, DZA, MRU, TNR)

Valable pour les voyages à compter du 1^{er} septembre au 31 octobre 2015

Classe de réservation	Min stay	Max stay	Réduction	Conditions d'application (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs jeunes ZZ et tarifs étudiants ZS (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs séniors CD (modification, annulation)
GRAND LARGE	/	1 an	J C D CH : pas de réduction IN : 90% RP : 10% SC : 25% en classe J uniquement sur tarif public A/S UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	/
			I CH : 25%, sauf RUN CH : 33% IN : 90% CD : 10% - RUN : 5% RP : 10% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
HORIZON	/	1 an	Y B M CH : 25%, sauf RUN CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	/
			U K H O ZS : sans réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M CD : uniquement en basse saison sans réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M SC : 25% en classe Y uniquement sur tarif public A/S UM autorisés avec la réduction CHD en classes Y, B, M, U, K, H, O	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement
			L CH : 25%, sauf RUN CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités	Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire Remboursement non autorisé YQ (surcharge carburant) non remboursable En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
			Q T X* SU (nuit du sam au dim.) ZZ : sans réduction CD : 10% uniquement en basse saison en classe Q et T pour la RUN CD : 10% en basse saison pour DZA/TNR/MRU UM interdits			

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.

ORIGINE MADAGASCAR : VENTE DES TARIFS A/S INTERDITE EN EUROPE

*Existe au départ de PAR vers MRU en basse saison

Tarifs et conditions d'applications valables uniquement au départ de Paris

Conditions d'application

Amérique du Nord CANADA

Montréal (YUL)

Valable pour les voyages à compter du 1^{er} septembre 2015

Classe de réservation	Min stay	Max stay	Réduction	Conditions d'application (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs jeunes ZZ et tarifs étudiants ZS (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs séniors CD (modification, annulation)
GRAND LARGE	J C D		CH : pas de réduction IN : 90% RP : 10% SC : 25% en classe J uniquement sur tarif public A/S UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable		/
	I	/	1 an	CH : 25% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités CD : pas de réduction RP : 10% UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/
HORIZON	Y B M		CH : 25% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités UM autorisés avec la réduction CHD en classes Y, B, M, U, K, H, O + supplément de 50 EUR/leg	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	/
	U K H	/	SC : 25% en classe Y uniquement sur tarif public A/S ZZ : pas de réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M ZS : pas de réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable		
	O		CD : uniquement en basse saison sans réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M		Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement
	L	1 an	CH : 25% IN : 90%		Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire	Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire
	Q	3j	CH, IN : réduction applicable sur les pénalités ZZ : pas de réduction ZS : pas de réduction	Modification autorisée uniquement au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire Remboursement non autorisé VQ (surcharge carburant) non remboursable En cas de no show : non remboursable et non modifiable	En cas de no show : non remboursable et non modifiable	En cas de no show : non remboursable et non modifiable
	T	SU (nuit du sam au dim.) 45 j	CD : uniquement en basse saison sans réduction UM interdits			

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'applications valables uniquement au départ de Paris

Afrique SÉNÉGAL, CÔTE D'IVOIRE

Dakar, Abidjan (DKR, ABJ)

PAR-ABJ	Basse saison	Haute saison
Min stay	3 jours en classes H, I et O 4 jours en classe L SU (nuit du sam. au dim.) en classes Q, T, X	3 jours en classe I 4 jours en classe L SU (nuit du sam. au dim.) en classes Q, T, X
Max stay	3 mois uniquement en X	1 an

Valable pour les voyages à compter du 1^{er} septembre 2015

Classe de réservation	Min stay	Max stay	Réduction	Conditions d'application (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs jeunes ZZ (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs seniors CD; pas de tarif sur ABJ (modification, annulation)
GRAND LARGE	/	1 an	CH : pas de réduction IN : 90% RP : 10% SC : 25% en classe J uniquement sur tarif public A/S UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non remboursable et modifiable avec 100€ de frais	/	/
			CH : 25% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités CD : 10% uniquement sur DKR, pas de tarif sur ABJ RP : 10% UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non remboursable et modifiable avec 100€ de frais	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et modifiable avec 100€ de frais
HORIZON	/	1 an	CH : 25% IN : 90%	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et modifiable avec 100€ de frais	/	/
			CH, IN : réduction applicable sur les pénalités UM autorisés avec la réduction CHD en classes Y, B, M, U, K, H, O + supplément de 50 EUR/leg SC : 25% en classe Y uniquement sur tarif public A/S ZZ : pas de réduction, pas de tarifs en Y, B, M CD : uniquement en basse saison sans réduction, pas de tarifs en Y, B, M; pas de tarif sur ABJ	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et modifiable avec 100€ de frais	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire
			CH : 25% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités ZZ : ABJ pas de réduction, pas de tarif en X (basse saison) ZZ : 10% uniquement DKR, pas de tarif en X CD : 10% uniquement en basse saison, pas de tarif en X, pas de tarif sur ABJ	Abidjan : uniquement classe X en basse saison. Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire Remboursement non autorisé YQ (surcharge carburant) non remboursable En cas de no show : non remboursable et modifiable avec 100€ de frais	En cas de no show : non remboursable et modifiable avec 100€ de frais.	En cas de no show : non remboursable et modifiable avec 100€ de frais
			UM autorisés avec la réduction CHD en classes L, Q + supplément de 50 euros/leg UM interdits en classe T et X			

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'applications valables uniquement au départ de Paris

Conditions d'application

Antilles MARTINIQUE, GUADELOUPE, SAINT-MARTIN, SAINTE-LUCIE, SAINT-BARTHÉLEMY

Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, Saint-Martin Grand Case, Sainte-Lucie, Saint-Barthélemy (FDF, PTP, SFG*, SLU*, SBH*)

Valable pour les voyages à compter du 1^{er} novembre 2015

Classe de réservation	Min stay	Max stay	Réduction	Conditions d'application (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs jeunes ZZ et tarifs étudiants ZS au départ et à destination de FDF/PTP uniquement (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs séniors CD (modification, annulation)	
GRAND LARGE	J C D	/	1 an	CH : pas de réduction IN : 90% / RP : 10% SC : 25% en classe J uniquement sur tarif public A/S excepté sur SFG, SLU, SBH UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités CD : 10% RP : 10% UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
HORIZON	Y B M U K H O L Q T N	/	1 an	CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités ZS : au départ et à destination de FDF/PTP : sans réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M ZZ : pas de réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M, sauf en classe O CD : uniquement en basse saison excepté sur FDF/PTP sans réduction, pas de tarifs en Y, B, M SC : 25% en classe Y uniquement sur tarif public A/S excepté sur SFG, SLU, SBH UM autorisés avec la réduction CHD en classes Y, B, M, U, K, H, O + supplément de 50 euros /leg UM interdits sur SFG, SLU, SBH	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	
				CH : 33% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement
				ZS : au départ et à destination de FDF/PTP : sans réduction (pas de min stay) ZZ : 10% excepté en classe N sur SFG, SBH, SLU en basse saison (pas de min stay)	Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire Remboursement non autorisé YQ (surcharge carburant) non remboursable En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
				CD : 10% uniquement en basse saison excepté sur FDF/PTP, tarifs CD en haute saison sans réduction et excepté en classe N sur SFG/SLU/SBH (pas de min stay) UM interdits	Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire Remboursement non autorisé YQ (surcharge carburant) non remboursable En cas de no show : non remboursable et non modifiable		

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.

* Saint-Martin (Grand Case) en continuation de Pointe-à-Pitre (PTP). Vols longs-courriers PAR-PTP opérés par Corsair International + vols régionaux PTP-SFG opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

* Sainte-Lucie en continuation de Fort-de-France (FDF). Vols longs-courriers PAR-FDF opérés par Corsair International + vols régionaux FDF-SLU opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

* Saint-Barthélemy en continuation de Pointe-à-Pitre (PTP). Vols longs-courriers PAR-PTP opérés par Corsair International + vols régionaux PTP-SBH opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

* Antigua en continuation de Pointe-à-Pitre (PTP). Vols longs-courriers PAR-PTP opérés par Corsair International + vols régionaux PTP-ANU opérés par Air Antilles Express (35) - marketing SS.

Tarifs et conditions d'applications valables uniquement au départ de Paris.

La Réunion

Saint-Denis (RUN)

Valable pour les voyages à compter du 1^{er} novembre 2015

Classe de réservation	Min stay	Max stay	Réduction	Conditions d'application (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs jeunes ZZ et tarifs étudiants ZS (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs séniors CD (modification, annulation)	
GRAND LARGE	/	1 an	J C D SC: 25% en classe J uniquement sur tarif public A/S UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	/	
			I	CH: 33%, IN: 90% CD: 5% RP: 10% CH, IN: réduction applicable sur les pénalités UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour: pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour: pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
HORIZON	/	1 an	Y B M U K H O	CH: 33% IN: 90% CH, IN: réduction applicable sur les pénalités ZS: sans réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M ZZ: réduction en classe M, U, K, H, O, L, pas de tarifs en classes Y, B CD: réduction uniquement en basse saison en classe L, pas de tarifs en classes Y, B, M, U, K, H, O SC: 25% en classe Y uniquement sur tarif public A/S UM autorisés avec la réduction CHD en classes Y, B, M, U, K, H, O, L	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	/
			L	IN: 90% CH, IN: réduction applicable sur les pénalités CH: 33% ZS: sans réduction ZZ: sans réduction en classes Q, T, X, N CD: pas de réduction sauf en classe Q basse saison UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment. Au point de demi-tour: pas de remboursement Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment. Au point de demi-tour: pas de remboursement Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
			Q T X*	IN: 90% CH, IN: réduction applicable sur les pénalités CH: 33% ZS: sans réduction ZZ: sans réduction en classes Q, T, X, N CD: pas de réduction sauf en classe Q basse saison UM interdits	Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire Remboursement non autorisé YQ (surcharge carburant) non remboursable En cas de no show : non remboursable et non modifiable		
			N	3 mois			

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.

* Max stay en basse saison: 3 mois

Tarifs et conditions d'applications valables uniquement au départ de Paris

Conditions d'application

Océan Indien MAYOTTE, ÎLE MAURICE, MADAGASCAR

Dzaoudzi, Plaisance, Antananarivo (DZA, MRU, TNR)

Valable pour les voyages à compter du 1^{er} novembre 2015

Classe de réservation	Min stay	Max stay	Réduction	Conditions d'application (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs jeunes ZZ et tarifs étudiants ZS (modification, annulation)	Conditions d'application tarifs séniors CD (modification, annulation)	
GRAND LARGE	J C D		CH : pas de réduction IN : 90% RP : 10% SC : 25% en classe J uniquement sur tarif public A/S UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable		/	
	I	/	1 an	CH : 25% IN : 90% CD : 10% RP : 10% CH,IN : réduction applicable sur les pénalités UM interdits	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour : pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
HORIZON	Y B M		CH : 25% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités ZS : sans réduction, pas de tarifs en classes Y, B, M	Remboursement autorisé avant le départ ou au point de demi-tour sans frais. Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	/	/	
	U K H O	/	ZZ : réduction en classe M, U, K, H, O, L, pas de tarifs en classes Y, B CD : réduction uniquement en basse saison en classe L, pas de tarifs en classes Y, B, M, U, K, H, O SC : 25% en classe Y uniquement sur tarif public A/S UM autorisés avec la réduction CHD en classes Y, B, M, U, K, H, O, L	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment Au point de demi-tour pas de remboursement Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment. Au point de demi-tour : pas de remboursement	Remboursement autorisé avant le départ avec 100 euros de frais par segment. Au point de demi-tour : pas de remboursement	
	L		1 an	CH : 25% IN : 90% CH, IN : réduction applicable sur les pénalités CH : 33% ZS : sans réduction ZZ : 10% CD : 10% en basse saison UM interdits	Modification autorisée au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour avec 100 euros de frais + réajustement tarifaire Remboursement non autorisé YQ (surcharge carburant) non remboursable En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable	Modification autorisée sans frais au même tarif ou sur un tarif supérieur avant le départ ou au point de demi-tour + réajustement tarifaire En cas de no show : non remboursable et non modifiable
	Q T X*	SU (nuit du sam au dim.)					

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.

ORIGINE MADAGASCAR : VENTE DES TARIFS A/S INTERDITE EN EUROPE

*Existe au départ de PAR vers MRU en basse saison

Tarifs et conditions d'applications valables uniquement au départ de Paris

Contacts

Paris

Île de France

Help Desk : 0 820 825 318
(0,12 € /min)
helpagv.corsair@corsair.fr

AMÉRIQUE DU NORD

Montréal

Téléphone : (001) 450 332 9090
corsair@atlascta.com

AFRIQUE

Côte d'Ivoire

Téléphone : (225 20) 32 15 00
agenceabj@corsair.fr

Sénégal

Téléphone : (221 33) 889 67 67
gsadakar@corsair.fr

ANTILLES

Guadeloupe

Téléphone : 05 90 21 15 80
helpdeskantilles@corsair.fr

Martinique

Téléphone : 05 96 42 45 56
helpdeskantilles@corsair.fr

OCÉAN INDIEN

Île Maurice

Téléphone : (230) 210 20 20
info@corsair.intnet.mu

La Réunion

Téléphone : 0 262 94 82 85/86
helpdeskrun@corsair.fr

Madagascar

Téléphone : (261 20) 22 633 36
corsair@corsair.mg

Mayotte

Téléphone : 02 69 61 25 50
corsair.mayotte@gmail.com

