



FORMATION

destinée aux

agents de voyage

Soyez reconnu à titre d'agent de voyages spécialisé et apte à répondre aux besoins des personnes ayant une déficience.

Cette formation propose des outils de travail, des éléments de réflexion, des exercices pratiques et présente les meilleures façons d'agir pour desservir adéquatement une clientèle estimée à **15 % de la population**.

Profitez des connaissances et expériences de voyages d'Isabelle Ducharme et de Tina Mintz.



DURÉE

1 jour et demi

• Jour 1 > 9 h à 17 h :

Contenu de la formation

• Jour 2 > 9 h à 12 h :

Conférenciers

DATE

25-26 avril 2017

LIEU

Stade olympique
Regroupement Loisir Sport Québec
Salle Archipel

4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal (Québec) H1V 0B2

COÛT

185\$/pers. (sans taxes)

Inclut :

- attestation de participation,
- manuel du participant,
- promotion de l'agent accrédité auprès de la clientèle.

INSCRIPTION

Avant le 14 avril 2017

- Places limitées
- Formulaire d'inscription:
<https://www.inscription-facile.com/form/FE75mGPJxpP4R7hHktyA>

RENSEIGNEMENTS

Michèle Côté
514-252-3104
infos@keroul.qc.ca

CONTENU DE LA FORMATION

Une clientèle en croissance
Identifier la clientèle et ses besoins

Une expérience séduisante pour tous
Apprendre les techniques pour séduire la clientèle

Pour un voyage réussi!
Analyser les besoins particuliers et rechercher l'information

La réglementation, ça vaut le coût
Planification marketing adaptée à la clientèle

CONFÉRENCES

■ CROISIÈRES – Carnival



Carnival offre des cabines adaptées et une multitude d'autres services pour les personnes à mobilité réduite.

■ VOYAGE VASCO TOUTES SAISONS



Stéphanie Moreau, conseillère en voyage expérimentée, spécialisée en tourisme accessible, partagera ses trucs du métier.

■ AUTOCARS – Fédération des transporteurs par autocar



Les membres de la FTA ont une politique de gratuité pour l'accompagnateur de la personne handicapée et plusieurs ont des autobus accessibles.

■ AÉROPORT – Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau



Les services offerts par l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau.

■ TRAINS – VIA Rail



VIA Rail offre un ensemble de services, notamment la réduction du prix du billet de l'accompagnateur de la personne handicapée.

■ TRANSAT TOURS CANADA



Les services offerts par Transat Tours Canada.



Kéroul a pour mission de rendre accessible le tourisme et la culture aux personnes à capacité physique restreinte. Interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec, Kéroul est un organisme formateur à but non-lucratif agréé par la Commission des partenaires du marché du travail aux fins de l'application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.